



REGIONE
PUGLIA



“Operatore/operatrice per attività di assistenza, orientamento, informazione del cliente e allestimento e rifornimento degli scaffali” **III° Livello EQF – Codice: 5.1.2.1**

POR PUGLIA 2007-13

FONDO SOCIALE EUROPEO - 2007IT051PO005

Approvato con Decisione C(2007) 5767 del 21/11/2007

Avviso n. BA/02/2014 - ASSE II – OCCUPABILITÀ - “Percorsi formativi per l’acquisizione di competenze professionali.

Percorsi integrati per il recupero e la transizione al lavoro delle donne anche in condizione di disagio”.

CODICE PROGETTO: PO0713III14BA.2.7 – D.D. n. 4037 del 28/05/2014, pubblicata sul BURP n. 75 del 12/06/2014

Il giorno 4 Dicembre 2014 si terranno dalle ore 9.30 c/o l’Hotel Excelsior sito in Bari alla Via G. Petroni n. 15, le selezioni per il Corso **“Operatore/operatrice per attività di assistenza, orientamento, informazione del cliente e allestimento e rifornimento degli scaffali”**.

Modalità di svolgimento

Dopo aver accertato l’identità dei candidati mediante corrispondenza dei dati con un documento di riconoscimento e firmato il registro presenze, verrà sorteggiato un candidato il quale avrà il compito di scegliere fra n. 3 buste sigillate e firmate, contenenti le prove di selezione.

La prova sorteggiata, sarà firmata dai selezionatori e dal candidato e fotocopiata per un numero di copie equivalente al numero dei candidati.

Ad ogni candidato verrà consegnata la presente informativa unita al documento sulla Privacy. Entrambi i documenti dovranno essere accettati e firmati per poter svolgere la prova di selezione.

La Commissione Selezionatrice a seguito della prima verifica della documentazione al momento della presentazione della domanda, si riserva di verificarne durante le selezioni la regolarità e la correttezza, eventualmente inficiandone la validità qualora la stessa fosse carente o non corrispondente a quanto richiesto dal bando di partecipazione.

Caratteristiche del Test di selezione

Tale selezione prevederà un Test di cultura generale a risposta multipla, composto da 30 domande così suddivise:

- 5 domande di geografia
- 5 domande di storia
- 5 domande di matematica



REGIONE
PUGLIA



- 5 domande di logica
- 5 domande di letteratura
- 5 domande di scienze sociali

Ogni domanda ha il valore di 1 PUNTO. Il punteggio attribuito al Test andrà da 0 a 30 punti. Il tempo assegnato per la compilazione del Test è di 30 minuti, 1 minuto a domanda.

La compilazione del Test è da ritenersi individuale; coloro i quali saranno sorpresi a copiare o a chiedere informazioni ad altri candidati, saranno invitati a consegnare il Test e a lasciare la sede. Tale Test sarà annullato e il candidato sarà considerato automaticamente escluso dalla selezione.

Colloquio conoscitivo e motivazionale

A partire dalle ore 14.00 del giorno 4 dicembre 2014 inizieranno i colloqui conoscitivi e motivazionali. Tutti i candidati accederanno al suddetto colloquio, indipendentemente dal risultato ottenuto al Test di cultura generale.

Il colloquio conoscitivo e motivazionale andrà ad analizzare cinque aree specifiche:

- A. Capacità comunicative e relazionali del Candidato
(Punteggio assegnato: da un minimo di 1 a un massimo di 5)
- B. Orientamento motivazionale del candidato in riferimento al corso
(Punteggio assegnato: da un minimo di 1 a un massimo di 5)
- C. Auto-caratterizzazione del candidato
(Punteggio assegnato: da un minimo di 1 a un massimo di 5)
- D. Costruzione dell'immagine professionale in riferimento alla figura professionale in uscita dal percorso formativo
(Punteggio assegnato: da un minimo di 1 a un massimo di 5)
- E. Capacità di Problem Solving e gestione dello stress/confitto
(Punteggio assegnato: da un minimo di 1 a un massimo di 5)
- F. Analisi del Curriculum Vitae
(Punteggio assegnato: da un minimo di 1 a un massimo di 5)



REGIONE
PUGLIA



Per garantire le pari opportunità di genere, a parità di punteggio tra uomo e donna, sarà selezionata quest'ultima.

Il punteggio ottenuto al Test sarà sommato al punteggio ottenuto al colloquio per un massimo di 60 punti.

Orari e turni per lo svolgimento dei colloqui conoscitivi e motivazionali saranno indicati il giorno 4 Dicembre 2014, subito dopo lo svolgimento del Test.

La graduatoria finale sarà pubblicata a partire dal giorno 11 dicembre 2014 sul sito dell'Enfap Puglia.

Informazioni relative alla selezione

Tutte le informazioni relative alla selezione del corso saranno pubblicate e divulgate solo tramite il sito dell'ENFAP Puglia www.enfap-puglia.it ed avranno valore di notifica a tutti gli effetti di legge, ragion per cui sarà esclusivo onere del candidato/a assumere tutte le informazioni attraverso il suddetto sito web, assumendo con l'accettazione del Bando la personale responsabilità di ogni ritardo e/o eventuale decadenza.